

技術サポートエンジニア

この職種のポイント

1 番の質問で企業は技術や経験のレベルや深度を見ています。

- ・客先において営業拡大まで見据えたレベルのサービスを提供してきたのか
 - ・メーカーに対して不具合情報を積極的に流すなどの動きをとってきたのか
 - ・トラブル発生時・新規導入時サポートなど発生ベースが中心業務だったのか、など
- ご自身が携わってきた仕事内容をしっかりと棚卸しして明快に説明できるようにしましょう。

また 6 番の質問では技術スキルの応用力を見えています。製品や技術が変わっても対応できるか、トラブルに対する処理能力、などこれまでの経験を整理した上で答えられるよう準備しましょう。

	質問項目	回答メモ
1	現在（前職）の仕事内容を説明してください。 この職種のポイント	
2	なぜ転職しようとお考えになったのですか。	
3	現在（前職）の仕事（環境）の不満を解消するためにどんなことをしましたか。	
4	同業他社も多い中、どうして当社への転職をご希望なのですか。	
5	当社の製品・技術についてどう思いますか。	
6	業務において重視していることは何ですか？ この職種のポイント	
7	技術スキルはどのように向上させていますか。	
8	今後足りない技術スキルはどのように補いますか。	
9	将来（5年後）目指している目標や、やりたい仕事についてお聞かせ下さい。	
10	何か質問はありますか。	